

Algemene Voorwaarden

Burenbel B.V. · garantieabonnement · versie juli 2025 · ingangsdatum 1 juli 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het garantieabonnement van Burenbel B.V. De overeenkomst is gericht op het waarborgen van een goed functionerend systeem binnen een collectieve opzet van onderling verbonden installaties. De voorwaarden zijn afgestemd op de gebruikelijke bepalingen in de beveiligingsbranche, waaronder de modelvoorwaarden van de Nederlandse Veiligheidsbranche en de NBV (Nederlandse Bond van Beveiligingsondernemingen).

1 REGISTRATIE EN ACCEPTATIE

- 1.1 Iedere eigenaar van een aangesloten systeem wordt automatisch geregistreerd als abonnementhouder en opgenomen in een systeemgroep.
- 1.2 Een systeemgroep bestaat uit meerdere systemen die onderling samenwerken binnen een collectieve infrastructuur.
- 1.3 Burenbel behoudt zich het recht voor om een aanmelding te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen, indien technische of organisatorische gronden daartoe aanleiding geven.

2 DUUR EN OPZEGGING

- 2.1 Het abonnement wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar.
- 2.2 Na afloop van deze periode wordt het abonnement, met mededeling aan de klant, verlengd met telkens drie (3) jaar, tenzij tijdig schriftelijk is opgezegd.
- 2.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden en uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode te zijn ontvangen.
- 2.4 Bij verkoop van de woning of definitieve verhuizing kan het abonnement kosteloos worden overgedragen aan de nieuwe bewoner, mits Burenbel hierover tijdig wordt geïnformeerd.
- 2.5 Indien het abonnement wordt opgezegd, dient dit in overleg met de systeemgroep plaats te vinden. Het systeem wordt dan zo mogelijk bij het eerstvolgende controlebezoek technisch afgekoppeld.

3 OMVANG VAN HET ABONNEMENT

- 3.1 Het abonnement voorziet in één (1) periodieke controle per jaar van de werking van het systeem.
- 3.2 Tijdens de looptijd worden, voor zover van toepassing, storingen verholpen conform de bepalingen in artikel 5.
- 3.3 Op verzoek kunnen wijzigingen of uitbreidingen aan het systeem worden uitgevoerd zoals bepaald in artikel 7.
- 3.4 De deelnemer draagt met zijn bijdrage mede zorg voor het in stand houden van de collectieve dienstverlening van Burenbel.

4 CONTROLEBEZOEK

- 4.1 Controlebezoeken worden circa veertien (14) dagen van tevoren schriftelijk aangekondigd.
- 4.2 De bezoeken vinden per systeemgroep op dezelfde dag plaats.
- 4.3 Indien de abonnee niet thuis kan zijn, draagt hij zorg voor toegang via een mededeelnemer.
- 4.4 Indien de woning op de geplande datum niet toegankelijk blijkt, worden extra voorrijdkosten in rekening gebracht voor het maken van een nieuwe afspraak.

5 STORINGEN

- 5.1 Storingen die niet onder de uitzonderingen van artikel 6 vallen, worden kosteloos verholpen binnen de abonnementsperiode.
- 5.2 Tijdens de jaarlijkse controle kunnen preventief onderdelen worden vervangen waarvan de levensduur begrensd is of waarover twijfel bestaat over de werking.

6 UITSLUITINGEN

- 6.1 Kosten zijn volledig voor rekening van de deelnemer indien de storing:
- a) het gevolg is van werkzaamheden door derden of de abonnee zelf;
 - b) veroorzaakt is door overmacht, zoals brand, waterschade, blikseminslag of vandalisme;
 - c) is ontstaan door toedoen van dieren of ongedierte;
 - d) verhaalbaar is op derden of op een verzekering.
- 6.2 De abonnee is zelf verantwoordelijk voor het verhalen van deze kosten.

7 WIJZIGINGEN EN UITBREIDINGEN

- 7.1 Wijzigingen of uitbreidingen aan het systeem kunnen op verzoek van de abonnee of op initiatief van de monteur worden uitgevoerd.
- 7.2 De monteur van Burenbel is bevoegd om, naar eigen technisch inzicht en na overleg met de abonnee, vervanging of uitbreiding van hardware ter plaatse uit te voeren, mits deze past binnen de werking van het collectieve systeem en bijdraagt aan de veiligheid of continuïteit.
- 7.3 Burenbel brengt in beginsel geen schriftelijke offertes uit voor dergelijke werkzaamheden. De kosten worden ter plaatse met de abonnee besproken en vormen een optelsom van:
- de benodigde materialen, volgens de actuele prijslijst; en
 - het aantal arbeidsuren, tegen het geldende uurtarief.
- 7.4 De werkzaamheden worden pas gestart na mondeling akkoord van de abonnee en worden vastgelegd op een werkbond ter ondertekening.

8 KOSTEN, BETALING EN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Tarieven worden jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd op de website van Burenbel.
- 8.2 In rekening gebrachte kosten worden gespecificeerd in voorrijdkosten, arbeidsuren en materiaalkosten, conform de jaarprijslijst.
- 8.3 Groepsgebonden kosten, zoals storingen in gedeelde verbindingen, worden gelijkmatig verdeeld over de groepsleden.
- 8.4 Bij betalingsachterstand is Burenbel gerechtigd de overige groepsleden hierover te informeren en kosten evenredig te herverdelen.
- 8.5 De deelnemer ondertekent voor akkoord een werkbond na afronding van de werkzaamheden.
- 8.6 Voor alle werkzaamheden buiten de reguliere controle en storingsafhandeling geldt dat de monteur in overleg met de abonnee mag handelen zonder dat voorafgaand een schriftelijke offerte wordt verstrekt.
- 8.7 De op de werkbond vermelde kosten zijn bindend, tenzij achteraf sprake blijkt van een aantoonbare administratieve fout.

9 BETALING EN INCASSO

- 9.1 Betaling van het abonnement en van bijkomende kosten geschiedt uitsluitend via automatische incasso.

- 9.2** Bij het aangaan van het abonnement wordt het IBAN waarmee de eerste betaling is voldaan automatisch geregistreerd in de administratie. Dit rekeningnummer wordt gebruikt voor alle toekomstige incasso's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3** Facturen worden binnen drie (3) weken geacht betaald te zijn; na het verstrijken van deze termijn kan een aanmaning met administratiekosten volgen.
- 9.4** Hervatting van de dienstverlening bij wanbetaling is mogelijk na betaling van een entreevergoeding (herinschrijvingsfee).

10 SERVICE EN HERSTELTIJDEN

- 10.1** Burenbel spant zich in om, behoudens overmacht, storingen binnen achtenveertig (48) uur na melding op te lossen of de herstelwerkzaamheden op te starten.
- 10.2** Onder overmacht wordt mede verstaan: natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, uitval van nutsvoorzieningen, en technische verstoringen buiten de macht van Burenbel.

11 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 11.1** Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2** Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 11.3** In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Burenbel met inachtneming van de redelijkheid en de uitgangspunten van de Nederlandse Veiligheidsbranche.

Burenbel B.V. · Albert Einsteinweg 4, 8218 NH Lelystad · administratie@burenbel.nl · 085 500 4004 · KvK 52570665 · btw NL850504867B01

Deze versie is inhoudelijk gelijk aan de tekst zoals gepubliceerd op burenbel.nl/algemene-voorwaarden, versie juli 2025. Alleen de opmaak en de artikelnummering zijn verzorgd; er is geen woord aan de inhoud gewijzigd.

COLOFON

Document: Algemene Voorwaarden Burenbel B.V., garantieabonnement, versie juli 2025 (uitgave v1)

Eigenaar: Burenbel B.V., Albert Einsteinweg 4, 8218 NH Lelystad, KvK 52570665, btw NL850504867B01

Status: geldende versie

Ingangsdatum: 1 juli 2025

Publicatiedatum van deze versie: 1 juli 2025 (burenbel.nl/algemene-voorwaarden)

Datum van deze uitgave: 16 september 2026 — inhoud woordelijk gelijk aan de gepubliceerde tekst; alleen opmaak en artikelnummering zijn verzorgd

Publicatie: burenbel.nl/algemene-voorwaarden

Bronbestand: Burenbel BV - Algemene voorwaarden - v1 - 2025-07-01.docx

Interne referentie: BB-AV-2507-NL-7QK4